

Obowiązuje od: 01.04.2016

PROGRAM
SZKOLENIA SŁUCHACZY
KURSU DOSKONALĄCEGO
„ANALIZY W SYSTEMIE WYKORZYSTANIA DOŚWIADCZEŃ”

Kod kursu: 8105123

REKTOR – KOMENDANT
AKADEMII MARYNARKI WOJENNEJ

kmdr prof. dr hab. Tomasz SZUBRYCHT

GDYNIA

2016

SPIS TREŚCI

I. OGÓLNE CELE SZKOLENIA.....	5
II. NORMATYWY PROGRAMOWE.....	6
1. PODZIAŁ CZASU KURSU(NAUKI)	6
2. PODZIAŁ GODZIN NA PRZEDMIOTY NAUCZANIA.....	6
III. OGÓLNE WYTYCZNE ORGANIZACYJNO-METODYCZNE	7
1. USTALENIA ORGANIZACYJNE	7
2. WSKAZÓWKI METODYCZNE.....	7
IV. PRZEDMIOTOWA CZĘŚĆ PROGRAMU	8
1. DZIAŁ OGÓLNY	8
1.1. <i>Zajęcia organizacyjne (wprowadzające i podsumowujące)</i>	8
2. DZIAŁ SPECJALISTYCZNY	9
2.1. <i>Planowanie i zarządzanie etapem analizy w procesie wykorzystania doświadczeń (PWD)</i>	9
2.2. <i>Zastosowanie metod ilościowych w analizach w ramach SWD</i>	12
2.3. <i>Zastosowanie metod jakościowych w analizach w ramach SWD</i>	16
WYKAZ ZMIAN DOKONANYCH W PROGRAMIE.....	20
ARKUSZ UZGODNIENÍ.....	22

I. OGÓLNE CELE SZKOLENIA

Celem kursu jest przygotowanie słuchaczy do planowania i prowadzenia analiz w ramach procesu wykorzystania doświadczeń oraz zarządzania zespołami roboczymi realizującymi analizy.

Kurs przeznaczony jest dla żołnierzy i pracowników resortu obrony narodowej kierujących lub uczestniczących w projektach analiz, w tym w szczególności dla etatowego i nieetatowego personelu SWD w resorcie obrony narodowej.

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, ćwiczeń praktycznych, zajęć grupowych i dyskusji.

W wyniku opanowania treści programowych słuchacz powinien:

a) znać:

- przebieg (fazy) procesu analizy i zasady zarządzania projektem analizy;
- metody pozyskiwania danych do analizy (analiza literatury przedmiotu, analiza dokumentacji, metoda ankietowa, wywiad, obserwacja, metody heurystyczne, metody eksperckie);
- metody analityczne stosowane w SWD (np. analiza statystyczna, kategoryzacja DOTMLPFI, 5xdlaczego, diagram Ishikawy, diagram drzewa, diagram relacji);
- formę i strukturę sprawozdania końcowego z analizy.

b) umieć:

- opracować zapotrzebowanie na analizę;
- opracować plan analizy obejmujący harmonogram pozyskiwania danych;
- opracować narzędzia badawcze (arkusz obserwacji, kwestionariusz wywiadu, kwestionariusz ankiety);
- opracować sprawozdanie końcowe z analizy.

c) potrafić:

- grupować obserwacje i formułować na ich podstawie problemy do analizy;
- określać cele do analizy wraz ze szczegółowymi problemami do analizy;
- planować i pozyskiwać dane do analizy z wykorzystaniem metod analizy literatury przedmiotu, analizy dokumentacji, metody ankietowej, wywiadu, obserwacji, metod heurystycznych i metod eksperckich;
- wykorzystywać metody, techniki i narzędzia analizy danych jakościowych;
- wykorzystywać narzędzia informatyczne (MS Excel) do analizy statystycznej danych ilościowych;
- formułować wnioski i rekomendacje działań naprawczych oraz identyfikować wykonawców działań naprawczych;
- określać skutki finansowe i organizacyjne planowanych działań naprawczych.

II. NORMATYWY PROGRAMOWE

1. Podział czasu kursu (nauki)

Kurs „Analizy w Systemie Wykorzystania Doświadczeń” kod: 8105123, realizowany jest w ramach jednego tygodnia szkoleniowego – pięciu dni roboczych.

Rozliczenie dni	DNI KALENDARZOWYCH							
	OGÓLEM	NIE OBJĘTYCH NAUCZANIEM			PRZEZNACZONYCH NA NAUKĘ			
		Razem	w tej liczbie		Razem	w tej liczbie		
			świętecznych	dyspozycyjnych		nauczanie	samo-kształcenie	egzamin
5 dni	5	0	0	0	5	5	0	0

2. Podział godzin na przedmioty nauczania

DZIAŁY PRZEDMIOTOWE I PRZEDMIOTY NAUCZANIA	NAUCZANIE			FORMY KONTROLI I OCENY
	RAZEM	w tej liczbie		
		zajęcia teoretyczne	zajęcia praktyczne	
1. DZIAŁ OGÓLNY				
1.1. Zajęcia organizacyjne (wprowadzające i podsumowujące)	2	2	-	
Razem dział ogólny:	2	2	-	
2. DZIAŁ SPECJALISTYCZNY				
2.1. Planowanie i zarządzanie etapem analizy w procesie wykorzystania doświadczeń (PWD)	9	3	6	Z
2.2. Zastosowanie metod ilościowych w analizach w ramach SWD	14	4	10	Z
2.3. Zastosowanie metod jakościowych w analizach w ramach SWD	10	1	9	
Razem dział specjalistyczny:	33	8	25	
OGÓLEM GODZIN:	35	10	25	

UWAGI:

- E – egzamin końcowy;
- Z_o – zaliczenie z oceną;
- Z – zaliczenie bez oceny.

III. OGÓLNE WYTYCZNE ORGANIZACYJNO-METODYCZNE

1. Ustalenia organizacyjne

1. Podstawą przeprowadzenia kursu jest „Roczny plan doskonalenia zawodowego żołnierzy zawodowych Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej na rok...”.
2. Słuchacze kursu powinni posiadać poświadczenie bezpieczeństwa osobowego do klauzuli „ZASTRZEŻONE”.
3. Kurs trwa 5 (pięć) dni i zakończony jest zaliczeniem.
4. Zajęcia planowane są od poniedziałku do czwartku w wymiarze do 8 godzin dziennie, w piątek realizowane są 3 godziny lekcyjne. Jednostką organizacyjną jest godzina lekcyjna trwająca 45 minut.
5. Słuchacze otrzymują świadectwa zaświadczenia ukończenia kursu doskonalącego.
6. Prawo do zmian w treści programu mają: Rektor-Komendant AMW w porozumieniu z Dyrektorem Centrum Doktryn i Szkolenia SZ.

2. Wskazówki metodyczne

Warunkiem optymalnej realizacji celów szkolenia jest spełnienie następujących założeń:

1. Przed rozpoczęciem realizacji tematów danego działu należy podać słuchaczom wykaz literatury obowiązkowej.
2. W trakcie realizacji programu szkolenia należy systematycznie sprawdzać stopień opanowania materiału przez słuchaczy, stosując różne formy sprawdzania wiedzy.
3. W czasie zajęć należy:
 - utrzymywać nawyki przestrzegania zasad bezpieczeństwa, dyscypliny oraz kultury osobistej;
 - mobilizować do czynnego udziału w zajęciach (m.in. poprzez inspirowanie dyskusji oraz zajęcia seminaryjne);
 - przestrzegać wskazówek organizacyjno-metodycznych zawartych w poszczególnych przedmiotach nauczania.
4. W procesie szkolenia należy wykorzystywać w szerokim zakresie środki audiowizualne i technikę komputerową.

IV. PRZEDMIOTOWA CZĘŚĆ PROGRAMU

1. DZIAŁ OGÓLNY

1.1. Zajęcia organizacyjne (wprowadzające i podsumowujące)

A. Cele szkolenia:

W wyniku opanowania treści programowych przedmiotu słuchacz powinien:

a) znać:

- cele kursu, podstawowe założenia organizacyjne;
- zasady uczestnictwa i zaliczenia kursu;
- zasady zachowania się na obszarze Akademii Marynarki Wojennej;
- ocenę kursu z punktu widzenia szkolonych.

B. Rozliczenie godzin:

Numer		Tytuły tematów (zajęć)	Liczba godz.			Uwagi
			Razem	z tego na zajęcia		
tematu	zajęcia			teore- tyczne	prak- tyczne	
1	Zajęcia organizacyjne (wprowadzające i podsumowujące)		2	2		
	1	Zajęcia wprowadzające	1	1		
	2	Zajęcia podsumowujące	1	1		
RAZEM:			2	2		

C. Szczegółowe treści tematów:

TEMAT 1. Zajęcia organizacyjne

2 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- przestrzegać panujących na terenie Akademii Marynarki Wojennej szczególnych przepisów wynikających ze specyfiki uczelni.

Zajęcie 1. Zajęcia wprowadzające

Wykład – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Cele kursu „Analizy w SWD. Zasady uczestnictwa. Przestrzeganie przepisów obowiązujących na terenie AMW. Ochrona informacji niejawnych. Sprawy organizacyjne.

Zajęcie 2. Zajęcia podsumowujące

Wykład – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Podsumowanie kursu. Wskazanie zagadnień do dalszej pracy. Rozdanie świadectw-certyfikatów. Rozliczenie uczestnictwa w kursie.

2. DZIAŁ SPECJALISTYCZNY

2.1. Planowanie i zarządzanie etapem analizy w procesie wykorzystania doświadczeń (PWD)

A. Cele szkolenia:

W wyniku opanowania treści programowych przedmiotu słuchacz powinien:

a) znać:

- zasady przebiegu etapu analizy w ramach procesu wykorzystania doświadczeń;
- ogólne założenia zarządzania projektami (zgodnie z metodyką PRINCE-2 i ZPA SWD);
- zasady postępowania w etapie analizy;
- zasady i sposób określania celów do analizy oraz szczegółowych problemów do analizy;
- zasady opracowania planu analizy, w tym planu (harmonogramu) pozyskiwania danych;
- zakres i charakterystykę metod i narzędzi pozyskiwania danych do analizy;

b) umieć:

- poddać badaniom problem zgłoszony do analizy oraz zaplanować proces analizy;
- określić i sprecyzować cel analizy;
- sporządzić i uzasadnić zapotrzebowanie na analizę, sformułować problemy badawcze, wskazać metody, techniki i narzędzia badawcze;
- opracować plan analizy w ramach SWD;
- formułować wnioski i rekomendacje działań naprawczych;
- wstępnie oszacować skutki planowania działań naprawczych (finansowe i organizacyjne);
- wykonać sprawozdanie końcowe z analizy.

c) potrafić:

- realizować zadania obejmujące współpracę z odbiorcą analizy.

B. Rozliczenie godzin:

Numer		Tytuły tematów (zajęć)	Liczba godz.			Uwagi
			Razem	z tego na zajęcia		
tematu	zajęcia			teore- tyczne	prak- tyczne	
1		Zarządzanie etapem analizy w Procesie Wykorzystania Doświadczeń	9	3	6	
	1	Ogólne założenia metodyki zarządzania projektami analizy, przegląd głównych procesów i zastosowań	1	1	-	
	2	Definiowanie celów i problemów do analizy – zapotrzebowanie na analizę	2	-	2	
	3	Dekompozycja celu projektu analitycznego – plan analizy.	2	-	2	
	4	Sprawozdanie końcowe z analizy	2	-	2	
	5	Szacowanie finansowych i organizacyjnych skutków planowania działań naprawczych	2	2		
			9	3	6	

C. Szczegółowe treści tematów:

TEMAT 1. Planowanie i zarządzanie etapem analizy w procesie wykorzystania doświadczeń

9 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- omówić poszczególne fazy etapu analizy w ramach SWD;
- przedstawić zasady realizacji etapu analizy w ramach SWD;
- sporządzić zapotrzebowanie na analizę;
- określić cele analizy wraz z poszczególnymi problemami szczegółowymi.
- dokonać identyfikacji danych niezbędnych do analizy;
- opracować plan analizy;
- formułować wnioski i rekomendacje działań naprawczych;
- opracować sprawozdanie końcowe z analizy;
- wstępnie oszacować skutki finansowe i organizacyjne planowanych działań naprawczych.

Zajęcie 1. Ogólne założenia metodyki zarządzania projektami analiz, przegląd głównych procesów i zastosowań

Wykład – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Umieszczenie etapu analizy w PWD. Fazy etapu analizy. Główne etapy realizacji projektów wg metodyk tradycyjnych zarządzania projektami. Główne etapy realizacji projektów wg metodyk zwinnych (w aspekcie ich zastosowania w organizacji pracy zespołu roboczego). Założenia metodyki zarządzania projektami analiz w SWD (ZPA SWD).

Zajęcie 2. Definiowanie celów i problemów do analizy – zapotrzebowanie na analizę

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Metodologiczne podstawy badań (pojęcia typu: problem, cel, hipoteza, teza, twierdzenie, metoda, technika, narzędzie). Formułowanie pytań badawczych (pytania typu co, ile, jak, dlaczego). Dobór metod badawczych ilościowych/jakościowych do pytań badawczych.

Zajęcie 3. Dekompozycja celu projektu analitycznego – plan analizy

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Koncepcje wykonywania planu badania (konspektu badania). Format planu w ujęciu badań jakościowych. Format planu w ujęciu badań ilościowych. Format planu w ujęciu badań mieszanych.

Zajęcie 4. Sprawozdanie końcowe z analizy

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Wnioskowanie. Formułowanie rekomendacji działań naprawczych. Opracowanie sprawozdania końcowego z analizy.

Zajęcie 5. Szacowanie finansowych i organizacyjnych skutków planowania działań naprawczych

Wykład – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Uwarunkowania prawne obowiązujące w resorcie Obrony Narodowej w zakresie planowania finansowych i organizacyjnych skutków działań naprawczych. Metody szacowania kosztów.

D. Wskazówki organizacyjno-metodyczne:

1. Zajęcia z przedmiotu prowadzić wykorzystując sprzęt komputerowy z projektorem oraz opracowania metodyczne.
2. Podczas zajęć umożliwiać słuchaczom przedstawianie własnych wniosków i doświadczeń dotyczących omawianych zagadnień.
3. Zajęcia teoretyczne prowadzić całością grup szkoleniową metodą wykładu informacyjnego lub wykładu konwersatoryjnego.
4. Zajęcia praktyczne prowadzić w podgrupach szkoleniowych o maksymalnej liczebności 5-6 słuchaczy.
5. Przedmiot zaliczyć na podstawie obecności słuchaczy na zajęciach oraz ich aktywności podczas zajęć, jak również wykonania prac obejmujących tematykę ćwiczeń.

Literatura:

1. Instrukcja systemu wykorzystania doświadczeń (Szkol. 879/2014), Centrum Doktryn i Szkolenia Sił Zbrojnych, Bydgoszcz 2014;
2. Podręcznik systemu wykorzystania doświadczeń: Proces, metody, narzędzia (Szkol. 885/2014), Centrum Doktryn i Szkolenia Sił Zbrojnych, Bydgoszcz 2014;
3. The NATO Lessons Learned Handbook, Joint Analysis and Lessons Learned Centre, Monsanto 2011;
4. Metodyka zarządzania projektami analiz w CDiS SZ w ramach SWD.

E. Orientacyjna kalkulacja środków i materiałów dydaktycznych niezbędnych do realizacji programu

Numer		Rzutnik multimedialny	Komputer	
tematu	zajęć		Z pakietem Office (MS Excel)	komputer
1	1	1	-	1
1	2	1	-	1
1	3	1	-	1
1	4	1	-	1
1	5	1	-	15

2.2. Zastosowanie metod ilościowych w analizach w ramach SWD

A. Cele szkolenia:

W wyniku opanowania treści programowych przedmiotu słuchacz powinien:

a) znać:

- zasady wykorzystania metod ilościowych stosowanych w analizach SWD.

b) umieć:

- analizować obserwacje oraz wskazywać wnioski i rekomendacje działań naprawczych;
- zaplanować badania w ramach analizy SWD z wykorzystaniem metod ilościowych;
- adekwatnie dobrać narzędzia oraz przeprowadzić badanie z wykorzystaniem metod ilościowych;
- zinterpretować otrzymane w wyniku przeprowadzenia analizy przy wykorzystaniu metod ilościowych.

c) potrafić:

- identyfikować obszary wymagające wykorzystania metod ilościowych w analizie SWD;
- wykorzystywać narzędzia informatyczne do analizy statystycznej danych ilościowych;
- wyciągać wnioski z analizy danych, formułować rekomendacje działań naprawczych;
- pracować w zespole roboczym prowadzącym analizę;
- przetwarzać dane otrzymane w wyniku wykorzystania metod ilościowych;
- świadomie posługiwać się narzędziami MS Excel (tabele przestawne).

B. Rozliczenie godzin:

Numer		Tytuły tematów (zajęć)	Liczba godz.			Uwagi
			Razem	z tego na zajęcia		
tematu	zajęcia			teoretyczne	praktyczne	
1	Elementy podstaw statystyki opisowej		4	2	2	
	1	Podstawowe pojęcia statystyki opisowej. Klasyfikacja cech statystycznych i skal pomiaru	1	1		
	2	Sposoby prezentacji rozkładów cech statystycznych	3	1	2	
2	Rozkłady cech statystycznych		5	2	3	
	1	Analiza struktury populacji. Miary położenia i dyspersji rozkładów cech statystycznych	5	2	3	
3	Kwestionariusz ankiety		2	-	2	
	1	Projektowanie kwestionariusza ankiety	2	-	2	
4	Praktyczne wykorzystanie metod ilościowych w analizach SWD		3	-	3	
	1	Projekt grupowy	3	-	3	
RAZEM:			14	4	10	

C. Szczegółowe treści tematów:

TEMAT 1. Elementy statystyki w analizach w ramach SWD

4 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- wyodrębnić i opisać teoretyczne podstawy statystyki przydatne w dokonywaniu analiz

w ramach SWD;

- przedstawić zakres pojęć z zakresu rozkładu cech statystycznych;
- wyznaczyć oraz zinterpretować elementy miar położenia rozkładu .

Zajęcie 1. Podstawowe pojęcia statystyki opisowej. Klasyfikacja cech statystycznych i skal pomiaru

Wykład – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Pojęcie zbiorowości i cechy statystycznej. Cechy niemierzalne oraz mierzalne skokowe i ciągłe. Skale pomiaru cech statystycznych.

Zajęcie 2. Sposoby prezentacji rozkładów cech statystycznych

Wykład – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Pojęcie rozkładu cechy statystycznej. Graficzne formy prezentacji rozkładów: histogram, diagram liczebności, krzywa liczebności i częstości. Prezentacja rozkładów cech statystycznych w postaci szeregów punktowych i przedziałowych.

Zajęcie 2. Sposoby prezentacji rozkładów cech statystycznych

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Wyznaczanie i interpretacja graficznych form prezentacji rozkładów: histogram, diagram liczebności, krzywa liczebności i częstości. Opis rozkładów cech statystycznych w postaci szeregów punktowych i przedziałowych.

TEMAT 2. Rozkłady cech statystycznych

5 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- posługiwać się tabelami przestawnymi MS Excel przy badaniu rozkładów cech statystycznych;
- określać i wyznaczać miary położenia rozkładów oraz miary dyspersji rozkładów przy wykorzystaniu narzędzi Excel;
- interpretować dane otrzymane w wyniku wykonanych kalkulacji.

Zajęcie 1. Analiza struktury populacji. Miary położenia i dyspersji rozkładów cech statystycznych

Wykład – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Określenie, sposób wyznaczania i interpretacja miar położenia rozkładu: wartość średnia, mediana i moda. Określenie, sposób wyznaczania i interpretacja miar dyspersji rozkładu: wariancja, współczynnik zmienności, odchylenie standardowe, odchylenie ćwiartkowe.

Zajęcie 1. Analiza struktury populacji. Miary położenia i dyspersji rozkładów cech statystycznych

Ćwiczenia – 3 godz.

ZAGADNIENIA: Określenie, sposób wyznaczania i interpretacja miar dyspersji rozkładu, wariancja, współczynnik zmienności, odchylenie standardowe, odchylenie ćwiartkowe. Wyznaczenie miar położenia rozkładów (wartości średniej, mody, mediany) oraz miar dyspersji rozkładów (wariancji, odchylenia standardowego, odchylenia ćwiartkowego) na podstawie tabel przedstawionych Excela. Interpretacja wyznaczonych miar rozkładów.

TEMAT 3. Kwestionariusz ankiety

2 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- zaprojektować kwestionariusz ankiety;
- sformułować pytania ukierunkowane na osiągnięcie założonych celów (zbadanie zjawiska).

Zajęcie 1. Projektowanie arkusza ankiety

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Określenie celu badania statystycznego i wybór związanych z nim cech statystycznych. Określenie badanej zbiorowości. Zasady doboru pytań zawartych w arkuszu ankiety.

TEMAT 4. Praktyczne wykorzystanie metod ilościowych w analizach SWD

3 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- zaprojektować kwestionariusz ankiety;
- dokonać kalkulacji z wykorzystaniem pozyskanych danych;
- interpretować dane otrzymane w wyniku kalkulacji matematycznych.

Zajęcie 1. Projekt grupowy

Ćwiczenia – 3 godz.

ZAGADNIENIA: Wspólne opracowanie kwestionariusza ankiety i zebranie danych na jej podstawie. Przeprowadzenie analizy położenia i dyspersji rozkładów cech uwzględnionych w arkuszu. Interpretacja uzyskanych wyników.

D. Wskazówki organizacyjno-metodyczne:

1. Zajęcia z przedmiotu prowadzić wykorzystując sprzęt komputerowy z projektorem oraz opracowania metodyczne.
2. Podczas zajęć umożliwiać słuchaczom przedstawianie własnych wniosków i doświadczeń dotyczących omawianych zagadnień.
3. Zajęcia teoretyczne prowadzić całością grup szkoleniową metodą wykładu informacyjnego lub wykładu konwersatoryjnego.
4. Zajęcia praktyczne prowadzić na indywidualnych stanowiskach komputerowych.
5. Przedmiot zaliczyć na podstawie obecności słuchaczy na zajęciach oraz ich aktywności podczas zajęć, jak również wykonania prac obejmujących tematykę ćwiczeń.

Literatura:

1. Bielecka A., Statystyka w zarządzaniu. Opis statystyczny, Wydawnictwo WSPiZ, Warszawa 2001.
2. Maksimowicz-Ajchel A., Wstęp do statystyki. Metody opisu statystycznego, WUW, Warszawa 2007.
3. Sobczyk M., Statystyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1994.

E. Orientacyjna kalkulacja środków i materiałów dydaktycznych niezbędnych do realizacji programu

Numer		Rzutnik multimedialny	Komputer	
tematu	zajęć		z pakietem Office (MS Excel)	komputer
1	1	1	-	1
	2	1	15	1
2	1	1	15	1
3	1	1	15	1
4	1	1	15	1

2.3. Zastosowanie metod jakościowych w analizach w ramach SWD

A. Cele szkolenia:

W wyniku opanowania treści programowych przedmiotu słuchacz powinien:

a) znać:

- zasady doboru i wykorzystania metod jakościowych stosowanych w analizach SWD;
- metody, techniki oraz narzędzia badawcze stosowane w procesie analizy danych jakościowych.

b) umieć:

- zaplanować badania w ramach analizy SWD z wykorzystaniem metod jakościowych;
- adekwatnie dobrać narzędzia oraz przeprowadzić badanie z wykorzystaniem metod jakościowych;
- zinterpretować otrzymane w wyniku przeprowadzenia analizy przy wykorzystaniu metod jakościowych.

d) potrafić:

- identyfikować obszary wymagające wykorzystania metod jakościowych w analizie SWD;
- pracować w zespole roboczym prowadzącym analizę;
- przetwarzać dane otrzymane w wyniku wykorzystania metod jakościowych.

B. Rozliczenie godzin:

Numer		Tytuły tematów (zajęć)	Liczba godz.			Uwagi
			Razem	z tego na zajęcia		
tematu	zajęcia			teoretyczne	praktyczne	
1	Projektowanie narzędzi badawczych w badaniach jakościowych		2	2	-	
	1	Arkusze obserwacji, kwestionariusz wywiadu, kwestionariusz badań eksperckich	2	2	-	
2	Wywiad ekspercki		1	-	1	
	1	Przygotowanie i prowadzenie wywiadu eksperckiego	1	-	1	
3	Metody eksperckie i heurystyczne		2	-	2	
	1	Metody eksperckie i heurystyczne stosowane w SWD	2	-	2	
4	Przetwarzanie i analiza danych jakościowych		2	-	2	
	1	Metody przetwarzania i analizy danych jakościowych w SWD	2	-	2	
5	Praktyczne wykorzystania metod jakościowych w SWD		3	-	3	
	1	Projekt grupowy	3	-	3	
RAZEM:			10	2	8	

C. Szczegółowe treści tematów:

TEMAT 1. Projektowanie narzędzi badawczych w badaniach jakościowych

2 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- konstruować (projektować) i posługiwać się arkuszem obserwacji, arkuszem wywiadu, kwestionariuszem badań eksperckich;
- analizować i interpretować zebrane dane;
- posiadać świadomość roli ankietera w kształtowaniu efektu badań.

Zajęcie 1. Arkusz obserwacji, kwestionariusz wywiadu, kwestionariusz badań eksperckich

Wykład – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Paradygmat badania jakościowego. Strategie badawcze. Sześć źródeł dowodów w badaniach jakościowych. Konstruowanie kwestionariusza – określanie aspektów i struktury ankiety oraz jej ukierunkowanie, grupowanie danych ankietowych. Analiza i interpretacja danych. Kodowanie – dzielenie materiału na znaczące segmenty. Aspekty etyczne - arkusz świadomej zgody.

TEMAT 2. Wywiad ekspercki

1 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- przygotować wywiad ekspercki;
- skonstruować arkusz wywiadu;
- przeprowadzić wywiad ekspercki.

Zajęcie 1. Przygotowanie i prowadzenie wywiadu eksperckiego

Ćwiczenia – 1 godz.

ZAGADNIENIA: Przygotowanie wywiadu eksperckiego. Przeprowadzenie wywiadu eksperckiego.

TEMAT 3. Metody eksperckie i heurystyczne

2 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- scharakteryzować oraz zastosować różne odmiany burzy mózgów w praktyce;
- przygotować i przeprowadzić badanie techniką delficką.

Zajęcie 1. Metody eksperckie i heurystyczne stosowane w SWD

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Metody eksperckie stosowane w SWD. Metody heurystyczne stosowane

w SWD. Burza mózgów (zbiorowa, indywidualna, mieszana, z jednoczesnym ocenianiem, dyskusja 66, brainwriting 635), technika delficka.

TEMAT 4. Przetwarzanie i analiza danych jakościowych

2 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- scharakteryzować oraz zastosować technikę 5 x dlaczego, diagram Ishikawy, diagram drzewa, diagram relacji;
- interpretować dane otrzymane w wyniku wykonanych analiz.

Zajęcie 1. Metody przetwarzania i analizy danych jakościowych w SWD

Ćwiczenia – 2 godz.

ZAGADNIENIA: Przetwarzanie danych jakościowych, grupowanie danych. Analizowanie danych jakościowych w ramach SWD. Wykorzystanie metod 5 x dlaczego, diagram Ishikawy, diagram drzewa, diagram relacji

TEMAT 5. Praktyczne wykorzystania metod jakościowych w SWD

3 godz.

W wyniku opanowania treści tematu słuchacz potrafi:

- posługiwać się technikami analizy jakościowej;
- pracować w zespole roboczym prowadzącym analizę;
- interpretować dane otrzymane w wyniku wykonanych analiz.

Zajęcie 1. Projekt grupowy

Ćwiczenia – 3 godz.

ZAGADNIENIA: Arkusz obserwacji, kwestionariusz wywiadu, kwestionariusz badań eksperckich, wywiad ekspercki, burza mózgów, 5 x dlaczego, diagram Ishikawy, diagram drzewa, diagram relacji.

D. Wskazówki organizacyjno-metodyczne:

1. Zajęcia z przedmiotu prowadzić wykorzystując sprzęt komputerowy z projektorem oraz opracowania metodyczne.
2. Podczas zajęć umożliwiać słuchaczom przedstawianie własnych wniosków i doświadczeń dotyczących omawianych zagadnień.
3. Zajęcia teoretyczne prowadzić całością grup szkoleniową metodą wykładu informacyjnego lub wykładu konwersatoryjnego.
4. Zajęcia praktyczne prowadzić w grupach roboczych.
5. Przedmiot zaliczyć na podstawie obecności słuchaczy na zajęciach oraz ich aktywności podczas zajęć, jak również wykonania prac obejmujących tematykę ćwiczeń.

Literatura:

1. Joint Analysis Handbook, Joint Analysis and Lessons Learned Centre, Monsanto 2007.
2. Podsiadły W., Burzliwa historia burzy mózgów, Trener Biznesu 2012.
3. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością: teoria i praktyka. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa-Poznań 2011.

E. Orientacyjna kalkulacja środków i materiałów dydaktycznych niezbędnych do realizacji programu

Numer		Rzutnik multimedialny	Komputer	
tematu	zajęć		Z pakietem Office (MS Excel)	komputer
1	1	1	-	1
2	1	1	-	1
3	1	1	-	1
4	1	1	-	1
5	1	1	-	15

Program opracował: kmdr ppor. dr Rafał MIĘTKIEWICZ

.....

WYKAZ ZMIAN DOKONANYCH W PROGRAMIE

Lp.	Treść	Podstawa	Strona

ARKUSZ UZGODNIENÍ

do *Programu szkolenia słuchaczy kursu doskonalącego „Analizy w Systemie Wykorzystania Doświadczeń”*

Kod kursu: 8105123

opracowanego przez Akademię Marynarki Wojennej

Lp.	Nazwa komórki (jednostki organizacyjnej z którą projekt był uzgodniony)	Stanowisko instytucji opiniującej (uzgodniono/ nie uzgodniono)	Data	Stopień wojskowy, imię, nazwisko dyrektora (szefa) instytucji opiniującej oraz pieczęć urzędowa instytucji
1.	DEPARTAMENT NAUKI I SZKOLNICTWA WOJSKOWEGO	UZGODNIONO		

ARKUSZ UZGODNIENÍ

do *Programu szkolenia słuchaczy kursu doskonalącego „Analizy w Systemie Wykorzystania Doświadczeń”*

Kod kursu: 8105123

opracowanego przez Akademię Marynarki Wojennej

Lp.	Nazwa komórki (jednostki organizacyjnej z którą projekt był uzgodniony)	Stanowisko instytucji opiniującej (uzgodniono/ nie uzgodniono)	Data	Stopień wojskowy, imię, nazwisko dyrektora (szefa) instytucji opiniującej oraz pieczęć urzędowa instytucji
1.	CENTRUM DOKTRYN i SZKOLENIA SZ	UZGODNIONO		

ARKUSZ UZGODNIENÍ
(wewnętrzny)

do *Programu szkolenia słuchaczy kursu doskonalącego „Analizy w Systemie Wykorzystania Doświadczeń”*

Kod kursu: 8105123

Lp.	Nazwa komórki (jednostki organizacyjnej z którą projekt był uzgodniony)	Stanowisko instytucji opiniującej (uzgodniono/nie uzgodniono)	Data	Stopień wojskowy, imię, nazwisko osoby opiniującej oraz podpis
1.	Dziekan Wydziału Dowodzenia i Operacji Morskich	UZGODNIONO		
2.	Szef Centrum Doskonalenia Zawodowego	UZGODNIONO		

